

Отделения социально - бытового и социально медицинского обслуживания являются структурными подразделениями учреждения и предназначены для временного или постоянного оказания социальных услуг в домашних условиях гражданам частично утратившим способность к самообслуживанию.

В структуре учреждения 11 отделений домашнего обслуживания, при каждой сельской администрации в т.ч.

- 8,5 ед. - отделения социально бытового обслуживания
- 2,5 ед. – отделения социально медицинского обслуживания

Из числа специалистов, социальных и медицинских работников имеют:

- высшее и среднее специальное образование - 119 чел.
- обучаются в высших и средних специальных учреждениях – 9 чел., в том числе 4 чел. получают высшее образование, 5 чел. средне - специальное.
- прошли курсы повышения квалификации – 22 человека.

Предоставлено бюджетных услуг 615909 ед., в том числе:

- Социально – бытовые – 449168ед.
- Социально-медицинские – 56259 ед.
- Социально-психологические – 109456 чел.
- Социально-правовые – 1026 ед.

Согласно плана работы по учреждению проводились контрольные мероприятия по проверке качества предоставления социальных бюджетных услуг за 2017 год, проведено контрольных мероприятий службой внутреннего контроля 8 плановых проверок и 2 внеплановые проверки.

Социально-значимые мероприятия:

В течение 2017 года для граждан находящихся на домашнем социальном обслуживании проведены:

Обеспечено лекарственными препаратами согласно трехстороннего приказа Министерства социальной политики НО, Министерства здравоохранения НО, Отделения Пенсионного фонда РФ № 2896/1212/401 «О порядке взаимодействия по обеспечению граждан Нижегородской области лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения». Обслужено граждан находящихся на домашнем обслуживании – 881 чел.

Поздравление юбиляров из числа граждан пожилого возраста, находящихся на домашнем социальном обслуживании (80, 85,95 лет).

Подворный обход граждан старше 70 лет и инвалидов 1,2 группы для визуального определения состояния здоровья (совместное письмо Министерства социальной политики Нижегородской области № 318-19-1263/17 от 06.02.2017г. и письмо Министерства здравоохранения Нижегородской области № 315-04-07-2593/17 от 07.02.2017 г.). Обследовано 2135 чел.

В течение года работали мини-клубы «Селяночка» и «Сударушка» для граждан, находящихся на надомном обслуживании. Участие приняли 15 граждан находящихся на надомном обслуживании.

Проведены профилактические рейды по противопожарной безопасности:

обследовано – 106 чел. из числа граждан пожилого возраста находящихся на надомном обслуживании;

В рамках празднования 72 годовщины Победы в ВОВ проведены субботники по уборке территорий у частных домов участников ВОВ и вдов ВОВ, находящихся на надомном обслуживании – 39 чел.

Проведены акции для граждан находящихся на надомном обслуживании:

- Святой источник» обслужено - 89 чел.
- «Помощь ветерану» оказана помощь по уходу за могилами умерших участников ВОВ, вдов – 12 чел.;
- « Георгиевская ленточка», для участников ВОВ и вдов СПВ, – 15 чел.
- « Рука помощи» - 24 чел.
- « От сердца к сердцу» чествование ветеранов в рамках декады пожилых – 12 чел.

Государственное задание на 2017 год :

отделения социально бытового обслуживания

план- 638 человек факт - 759 человек

отделения социально-медицинского обслуживания

план- 130 человек факт - 165 человек

Всего отделениями надомного обслуживания обслужено 924 человека.

Государственное задание выполнено на 120%

Отделение срочного социального обслуживания

Предназначено для оказания остро нуждающимся гражданам в социальной поддержки, неотложной помощи, направленной на поддержание их жизнедеятельности.

1. Социальные услуги, предоставляемые в отделении

- **Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей – инвалидов.**

а) Проведение социально – реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания – 207 чел.

- **Социально-правовые услуги**

а) Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг – 265 чел.

б) Консультирование по вопросам, связанным с защитой прав и законных интересов получателей социальных услуг в сфере социального обслуживания, и по вопросам установленных мер

социальной поддержки – 279 чел.

- **Социально-психологические услуги**

а) Социально – психологический патронаж – 19 чел.

- **Срочно социальные услуги**

а) Обеспечение одеждой, обувью - 7

- **Иные срочные социальные услуги**

а) обследование граждан с оформлением акта установленного образца - 155 чел.

б) обследование граждан с оформлением акта установленного образца в связи со срочными сигналами – 5 чел.

в) анкетирование, опрос и мониторинг получателей социальных услуг в части предоставления социальных услуг – 203 чел.

Работа с Ветеранами

В 2017 году проводилась работа по оформлению и направлению одиноких и одиноко проживающих престарелых, нуждающихся в постоянном уходе в дома – интернаты. Отправлено- 2 чел.

Воспользовались услугами:

- проката реабилитационных средств – 26 чел.
- ксерокопирование – 4 чел.
- зубопротезирование – 2 чел.

Были проведены выезды «Мобильной бригады» :

Охвачено 5 населённых пунктов. Присутствовало – 54 чел.

Служба социального сопровождения, обратилось - 6 чел.

Обеспечение заявок граждан (пенсионеры, инвалиды, малообеспеченные и многодетные семьи) в приобретении картофеля, капусты по социально значимым ценам, всего за год обслужено 115 чел., в том числе продано:

картофеля – 91 чел. 10150 кг. на сумму 142 000 руб.,

капусты – 24 чел. 4000 кг, на сумму 56000 руб.

Культурно-массовые мероприятия по работе со старшим поколением, инвалидами, ветеранами боевых действий.

- Вручение подарочных наборов участникам ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС.
- Обследование Ветеранов боевых действий
- Мероприятия, посвященные празднованию 71- годовщине Великой Победы в ВОВ.
- Дня Памяти и скорби 22 июня.
- Дня пожилого человека.
- Декаде инвалидов.
- Конкурс « Путь к успеху»

Категории граждан, обслуженных в отделении срочного социального обслуживания за 2017 год.

- Пенсионеров – 142ч.
- Инвалидов – 345 ч.
- Других категорий – 394ч.
- Вдовы ВОВ – 9ч.
- ИОВ -2ч.
- ВОВ-3ч.
- Ветераны труда – 434 ч.
- Тружеников тыла -20 ч.

Всего – 1349 чел.

Государственное задание в отделении срочного социального обслуживания в 2017 году – 1345 человек.

общая численность граждан обслуженных в отделении в 2017 году составила – 1349 чел.,

Государственное задание выполнено на 100%.

Отделение социально-консультативной помощи :

В отделении предоставлены услуги 853 гражданам:

- пенсионеры – 546 человек;
- инвалиды – 90 человек;
- Ветераны ВОВ (ТТ) – 15 человек;
- Многодетные семьи – 41 человек;
- Малоимущие семьи – 89 человек;
- Женщины в декретном отпуске – 72 человек;

Бюджетные услуги – 853 ед., в том числе:

- социально-правовые – 677
- социально-психологические – 108

- социально-педагогические – 56
- социально-коммуникативные – 12

Отделение социально-консультативной помощи создано в целях защиты прав и интересов граждан, их адаптации в обществе путем содействия в решении социальных, психологических и юридических вопросов:

1. Прием граждан по вопросам предоставления социальных услуг – 853 человек;
2. Выявление потребностей гражданина в социальных услугах:
 - оказание содействия в оформлении заявления на малоимущих граждан – 124 заявления (124 человека);
3. Консультирование граждан по вопросам предоставления социальных услуг:
 - оформление ЕДК на твердое топливо – 49 человек;
 - обеспечение баллонным газом – 147 человек;
 - оказание содействия в оформлении заявления на материальную помощь - 165 человек;
 - оказание содействия в оформлении заявления на детские пособия – 152 человека;
4. Содействие в решении правовых вопросов, входящих в компетенцию органов социальной защиты населения:
 - консультации по юридическим вопросам (оформление наследства, приватизация жилья и др.) – 96 человек;
5. Прием граждан по вопросам получения стационарных социальных услуг
 - расчет оплаты за надомное социальное обслуживание – май/ноябрь – 87 человек;
6. Групповое консультирование граждан в деятельности службы "Мобильная бригада": – 3 выезда, 21 консультация (21 человек);
7. Реализация различных областных и федеральных социальных программ: «Доступный интернет» - обучено 12 человек;
8. Ведение электронного Регистра получателей социальных услуг:
 - занесено 853 человек;

Государственное задание на 2017 год – 850 человек

Фактически обслужено – 853 человека

Государственное задание выполнено на 100%

Отделение дневного пребывания

отделение полустационарного типа, предназначенное для оказания социально-бытовых, социально-медицинских, культурных и иных услуг, организации питания, отдыха и проведения реабилитационных мероприятий гражданам, сохранившим способность к самообслуживанию и активному образу жизни.

Основными задачами отделения являются:

- организация социально-реабилитационных мероприятий;
- организация питания и отдыха;
- предоставление социально-медицинской помощи;
- поддержание активного образа жизни граждан;
- привлечение к активной трудовой деятельности.

Работа с ветеранами

За отчетный период 2017 года сформированы 10 групп отдыха пенсионеров п. Ковернино и с/администраций. Общее количество отдохнувших пенсионеров 200 человек, в том числе 113 чел. с частичной оплатой, 87 чел. обслуживались бесплатно.

Для отдыхающих в отделении дневного пребывания составлено перспективное меню на питание Постановления Правительства НО № 709 от 20.10.2014г. « Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Нижегородской области».

Всего на организацию питания пенсионеров в сменах израсходовано:

- 101900руб. - областной бюджет.
- 83050 руб. – внебюджетный счет

Для организации полноценного отдыха пенсионеров в отделении дневного пребывания:

- разработаны программы занятости отдыхающих;
- медицинская сестра осуществляет постоянный медицинский контроль за состоянием здоровья отдыхающих (измерение артериального давления, контроль веса);
- предоставляются медицинские оздоровительные мероприятия (ароматерапия, УФО, кислородные коктейли, услуги дарсонваляда);
- медицинско – просветительские беседы по вопросам гигиены и профилактики различных заболеваний, лекции по программе « Школа ухода за маломобильными гражданами в домашних условиях».
- в целях осуществления оздоровления отдыхающих проводилась ежедневная гимнастика, разработанная с учетом возраста пенсионеров.

Отдыхающим в сменах были предложены услуги социального туризма:

- на экскурсии в монастыри г. Городца (Федоровский мужской монастырь, молитвенный дом в д. Горево, Высоко-Успенский мужской монастырь», храм с. Белбаж, святой источник «12 ключей»;

- поездка в музеи: музей самоваров, музей пряника, дом – музей Графини Паниной, музей творчества г. Семенов, музейно-выставочный центр «Отчина», музей д. Скоробогатово;
- посещение эко-парка «Чудов – град»;

На протяжении 2017 года проходили заседания различных клубов и однодневных отдыхов, Сверх государственного задания услуги предоставлены 315 человек.

Работа клубов по интересам:

Клуб «**Ветеран**» - для активистов ветеранского движения.

За 2017г. проведено четыре заседания клуба, присутствовало 59 человек, финансирование – 1197,6 руб. (районный бюджет)

Клуб« **Факел**» - организовался в целях создания условий для раскрытия и реализации интеллектуального и творческого потенциала пенсионеров, их гражданской и нравственной позиции. В состав этого клуба входят лекторы и поэты. На 3 заседаниях клуба присутствовало 47 человек, финансирование – 1346,0 руб. (районный бюджет)

Клуб **Отдушина**» - клуб является дополнительной формой работы с семьями, нуждающимися в особой заботе государства. Клуб создан для обеспечения социальной поддержки семьи и детей. За отчетный период было проведено 1 заседания клуба присутствовало 21 человек, финансирование – 3373,9 руб. (районный бюджет)

Клуб «Ключ» является дополнительной формой работы с лицами с ограниченными возможностями трудоспособного возраста. В течение года проведено 1 заседание, присутствовало 15 чел.

Клуб «Вместе» – дополнительная форма работы с детьми и подростками в возрасте от 8 до 18 лет. Организуется для дополнительного образования, профилактики наркомании и создания условий для компенсации нравственного и культурно воспитания, пропаганды ЗОЖ. За отчетный период проведено 3 заседания клуба, присутствовало 112 человек.

Однодневные отдыхи, организованные в ОДП, носили разноплановый характер и проводились для самых различных категорий населения. На 6 мероприятиях присутствовало 100 человек, финансирование – 9656,0 руб.

Летний отдых детей

В летний период 2017 года на базе отделения дневного пребывания организована работа летнего оздоровительного лагеря «Солнышко» с дневным пребыванием детей из малообеспеченных, многодетных семей и детей, находящихся под опекой в возрасте от 7 до 12 лет. Были организованы 2 смены, всего отдохнуло 50 детей, в том числе

- 18 чел.- дети из многодетной семьи;
- 1чел.- родитель с группой инвалидности;
- 3чел. – приемные дети;

- 17чел – семья в трудной жизненной ситуации;
- 9чел.- ребенок из неполной семьи;
- 2чел. – родитель ветеран боевых действий.

В отделении предоставлено **бюджетных услуг- 53366 ед., в том числе:**

- Социально-бытовые – 16718 ед.
- Социально- медицинские – 17736 ед.
- Социально- психологические- 3615 ед.
- Социально-правовые- 1624ед.
- Социально- трудовые- 13673 ед.

Государственное задание на 2017 год:

Государственное задание : пенсионеры - 200 человек, дети -50 чел.

Выполнено: пенсионеры - 200 человек, дети – 50 чел.

Государственное задание выполнено на 100 %.

Сверх государственного задания (мероприятия районного значения) услуги предоставлены 315 человек.

Отделение социального обслуживания семьи и детей

На учете в ГБУ «КЦСОН Ковернинского района» стоит:

- многодетные семьи - 202 /669 детей;
- семьи с детьми инвалидами - 90/94 ребенка
- семьи, находящиеся в социально опасном положении - 47 / 111 детей.

Социальные услуги, предоставляемые в отделении в 2017 году:

- Социально-психологические -82 услуги;
- Социально-педагогические-85 услуг;
- Социально-правовые-270 услуг;
- Срочно социальные-269 услуг;

В целях коммуникативного потенциала -16 услуг.

В течение 2017 г. оказана материальная помощь на приобретение одежды, обуви для детей, лекарств и др. нужды на сумму 480786,33 руб. в том числе:

- из районного бюджета 3 семьям на сумму 5500 руб.
- из областного бюджета 2 семьям на сумму 475286,33 руб.

Натуральная помощь оказана 26 чел.

При работе семьями специалисты отделения тесно сотрудничают с КДН и ЗП, ПДН ОУУП МО МВД, ГКУ УСЗН и соц. педагогами школ района. В 2017 году поставлена на учет 4 неблагополучная семья, снято 14 семей, из них в связи с улучшением обстановки в семье - 11.

Специалисты отделения социального обслуживания семьи и детей проводят патронаж семей стоящих на учете в течение года. В 2017 году проведено 64 выезда в неблагополучные семьи; 134 обследования семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья; 149 обследований многодетных семей.

К началу учебного года проведена акция «Скоро в школу», было закуплено 28 наборов первоклассников, привлечены средства спонсорской помощи на сумму 29400 от предпринимателей и физических лиц.

В октябре 2017 года приняли участие в фестивале - конкурсе «От звезды до звезды» (для детей с ограниченными возможностями здоровья) в пансионате «Буревесник» Городецкого района. От Ковернинского района принял участие дети из коррекционной школы. Коллектив стал лауреатом 3 степени.

С 2013 г. при центре работает Служба сопровождения семьи и ребенка с ограниченными возможностями здоровья. В 2017 году состоялось 4 заседания, где рассматривались вопросы обучения детей, отдыха семей воспитывающих детей инвалидов, проведение праздничных мероприятий для данных детей.

На базе центра проходит обучение детей квалифицированным специалистом - психологом в 2017 году велась работа по обучению 1 ребенка.

В течение 2017 года дети из семей, состоящих на учете в Комплексном центре, и находящиеся в трудной жизненной ситуации имели возможность поправить свое здоровье в ДОЛ «Солнышко», в загородных лагерях и санаториях, отдохнуло:

- 50 детей в ДОЛ «Солнышко»
- ГБУ ОСРЦН «Золотой Колос» Арзамасский р-н - 24 чел.;
- СООЦ «Салют», Городецкий р-н - 10 чел.;
- ДСОЛ «Романтика», Городецкий р-н - 8 чел.;
- ООО «Центр «Мир», Ростовская обл. - 5 чел.;
- ДОЛ «Санаторий «Щельково», Костромская обл. - 10 чел.;
- ДОЛ «Строитель», Владимирская обл. - 10 чел.;

В целях повышения эффективности комплексной реабилитации детей и родителей, находящихся в трудной жизненной ситуации проводились социально-реабилитационные смены в ГБУ «Областной центр социальной помощи семье и детям «Юный Нижегородец». За 2017 год отдохнуло 33 человек из них 17 детей.

Всего за 2017 год отдохнуло 124 ребенка.

16.03. 2017 года многодетная семья из п. Ковернино приняла участие в зональном этапе конкурса «Нижегородская семья», проходившем в п. Красные Баки. Семья награждена дипломом участника и ценным призом.

14.05.2017 года в ОДП при ГБУ «КЦСОН Ковернинского р-на» состоялось мероприятие, посвященное Дню Семьи, на котором присутствовало 25 человек (многодетные семьи). С присутствующими проведена развлекательная программа, просмотрена презентация о «Дне семьи». Дети получили небольшие подарки.

01.06.2017 был проведен праздник для детей в том числе и с ограниченными возможностями здоровья (приурочен к Дню защиты детей). Присутствовало 23

ребенка. Для детей был организован конкурс рисунков, проведена развлекательная программа, чаепитие. Все дети были награждены небольшими призами.

10.12.17 состоялось праздничное мероприятия для детей инвалидов в рамках Декады инвалидов «Химическое шоу». Присутствовало 25 человек. Проведена развлекательная программа. Все дети были награждены небольшими подарками.

Приняли участие в конкурсе рисунков «Такой огромный мир: Африка и Ближний Восток» проводимого по инициативе депутата А.А. Кавинова. На рассмотрение жюри поступило 43 работы, отобрано 6 победителей, рисунки которых направлены в г.Н. Новгород

Государственное задание в отделении социального обслуживания семьи и детей

в 2017 году - 720 человек, обслужено в отделении - 722 человека.

Государственное задание выполнено на 100%.

Специализированный жилой дом для граждан пожилого возраста и инвалидов

Специализированный жилой дом включает в себя 16 квартир для проживания. С каждым жителем заключен договор безвозмездного пользования жилым помещением.

В соответствии с договорами безвозмездного пользования в специализированном жилом доме проживает 20 человек в том числе:

- Инвалидов- 6 чел.
- Ветеранов труда -14 чел.
- ТТ – 2 чел.

Услуги :

- Предоставление социально бытового обслуживания – 20 чел.
- Оказание медицинской помощи - 20 чел.
- Организация досуга (проведение совместно с различными организациями и учреждениями культурно –массовых мероприятий)- 20 чел.

В течение года предоставлено услуг 17910 ед., в том числе:

- Социально бытовые- 5663 ед.
- Социально медицинские – 4950 ед.
- Социально психологические- 6640 ед.
- Социально-правовые – 188 ед.
- Социально-педагогические- 469 ед.

Из числа проживающих находятся на надомном социальном обслуживании -14 чел.

Противопожарная безопасность:

В целях пожарной безопасности проживающих граждан в специализированном жилом доме:

- организовано круглосуточное дежурство диспетчеров;
- диспетчерский пункт оборудован пожарной сигнализацией, внутренней связью с проживающими;
- установлена противопожарная система « Стрелец мониторинг» с выходом сигнала на пульт 140 ПСЧ ФГКУ;
- проводятся практические тренировки с проживающими при эвакуации людей при возникновении пожара;
- проводятся инструктажи по пожарной безопасности с проживающими 2 раза в год;

Комфортность проживания:

Для более комфортного проживания и улучшения жилищных условий граждан в спецжилдоме:

- работает Совет дома из числа жителей, который решает текущие вопросы;
- организован подвоз молока, подвоз продуктов частным предпринимателем;
- налажена связь по взаимодействию с председателем ветеранской организации;
- ежемесячно проводятся культурно массовые мероприятия совместно с учащимися Семинской основной школы, Семинской сельской библиотекой, Домом культуры;
- оказываются услуги по стирке белья;

В течение года проводились поздравления всех проживающих с днями рождения, юбилеями и другими знаменательными датами, проводились беседы с жителями о великих православных праздниках.

Государственным заданием на 2017 год определено предоставить услуги 20 чел., услуги предоставлены 20 чел.,

Государственное задание выполнено на 100%