

Протокол заседания № 3

Общественного совета по независимой оценке качества услуг государственного бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Володарского муниципального округа»

« 26 » сентября 2025г,

г. Володарск

Время: 10.00-12.00

Место проведения: Нижегородская обл. г. Володарск, ул. Набережная, д.12

Члены общественного совета:

1. Куркина Татьяна Вениаминовна – председатель Володарского общества инвалидов НООООО ВОИ
2. Мордвинова Надежда Афанасьевна - председатель Володарского отделения Союза пенсионеров России
3. Зайцева Ирина Геннадьевна – заведующий досуговым Центром п. Юганец

Приглашенные:

Назаркина О.А. - директор ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского м.о.»

Бахрова Г.В. – зам. директора по общим вопросам ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского м.о.»

Секретарь:

Гулина А.А. – специалист отделения социально-консультативного обслуживания ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского м.о.».

На заседании Общественного совета присутствуют 3 члена Общественного совета из 3, кворум для принятия решения имеется.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Итоги работы ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского м.о.» за 3 квартал 2025 г.
2. Проведение заседания общественного совета по проведению анкетирования и анализу результатов проведения анкетирования получателей социальных услуг социально-бытового и социально-медицинского обслуживания на дому.

1. ВЫСТУПАЛА:

Назаркина О.А., директор ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского м.о.» с предоставлением к рассмотрению Общественного совета результатов работы учреждения, проведенной за 3 квартал 2025 года.

1. Учреждение в 3 квартале 2025 г. приняло участие в социально-значимых мероприятиях:

- Помощь членам НОО ООО ВОИ в оформлении билетов на теплоход
- Организации встречи с представителем Госюрбюро
- Участие в областной фотовыставке «В память о войне»
- Проведение мероприятия в Центре «Долголетие по-Нижегородски»
- Участие в мероприятии, посвященном открытию «Центра общения старшего поколения»

2. В учреждении были проведены следующие мероприятия:

- Участие 3 человек в конкурсе «Спасибо интернету-2025»
- Лекция по финансовой грамотности на тему: "Проверь, сможешь ли ты обойти фишинговый сайт"
- Мастер – класс в п. Юганец, посвященный Дню семьи, любви и верности
- Лекция по финансовой грамотности на тему: «Инструкция. Взломали Госуслуги: что делать?»
- Лекция по финансовой грамотности на тему: «10 шагов к надежному паролю»
- Лекция по финансовой грамотности на тему: «Защити свои деньги»
- Лекция по финансовой грамотности на тему: «Как быстро распознать мошенника»
- Лекция по финансовой грамотности на тему: "Проверь, сумеешь ли ты сделать покупки в интернете и не потерять деньги?"

- Лекция по финансовой грамотности на тему: «Как распознать лжеброкера»
- Лекция по финансовой грамотности на тему: «Что делать, если взломали страничку в социальных сетях»
- Лекция по финансовой грамотности на тему: «Финансовая безопасность для всей семьи»
- Мастер-класс в Центре общения старшего поколения «Игрушка из фетра»

3. Сотрудники приняли участие в онлайн-семинарах и вебинарах:

- вебинар «Элементы доступности заботы: что это такое и как с ними работать»
- Областной семинар на тему «Творческая мастерская, как залог повышения качества жизни людей пожилого возраста»
- вебинар «Выгорание и методы самопомощи»
- вебинар «Создание интересного и увлекательного контента»
- вебинар «Артикуляционная и дыхательная гимнастики для детей с расстройствами аутистического спектра».
- вебинар «Как отслеживать тренды и успешно внедрять их в свои сообщества, сохраняя при этом уникальность»
- вебинар "Основы ухода за пожилыми и лежачими людьми на дому"
- вебинар «Диалог ПРО»
- вебинар «Нежелательное поведение: причины возникновения и варианты коррекции»
- вебинар «Кто может получить поддержку и как стать частью «Серебряной сети»?»
- вебинар «Формирование игровой, учебной и социально-бытовой деятельности в саду, школе, дома»

СЛУШАЛИ:

Куркину Татьяну Вениаминовну - председателя Володарского общества инвалидов НОООО ВОИ о необходимости подведения итогов работы за 3 квартал 2025 года в ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского м.о.».

РЕШИЛИ:

Оценить работу ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского м.о.» за 3 квартал 2025 года положительно

Предложение было вынесено на голосование.

ГОЛОСОВАЛИ:

Голосовали: открытым голосованием.

Итоги голосования: «за» - 3 чел., «против» - 0 чел., «воздержались» - 0 чел.

Предложение принято единогласно.

2. ВЫСТУПАЛА:

Бахрова Г.В. –заместитель директора по общим вопросам ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского м.о.». В целях выявления уровня удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в отделениях социально-бытового и социально-медицинского обслуживания на дому ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Володарского муниципального округа» в 3 квартале 2024 года проходило анкетирование получателей социальных услуг.

СЛУШАЛИ:

Куркину Татьяну Вениаминовну - председателя Володарского районного общества инвалидов НОООО ВОИ о необходимости проведения анализа по итогам анкетирования граждан в целях выявления уровня удовлетворенности качеством оказания социальных услуг.

РЕШИЛИ:

Провести анализ по итогам анкетирования. На основании проведенного опроса и анализа ответов можно сделать выводы, что граждане, находящиеся на надомном обслуживании в

социально-бытовом и социально-медицинском отделениях полностью удовлетворены оказанными услугами, режимом работы, а так же компетентностью и вежливостью персонала
Предложение было вынесено на голосование.

ГОЛОСОВАЛИ:

Голосовали: открытым голосованием.

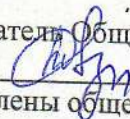
Итоги голосования: «за» - 3 чел., «против» - 0 чел., «воздержались» - 0 чел.

Предложение принято единогласно.



Присутствовали:
Г.В. Бахрова

Председатель Общественного совета



Куркина Т.В.

Члены общественного совета:

Н.А. Мордвинова

И.Г. Зайцева

Секретарь:

А.А. Гулина